

Politica della Qualità

Il Responsabile del Laboratorio, insieme all'Alta Direzione del Consorzio, stabilisce i seguenti obiettivi strategici:

- assicurare che le proprie attività siano svolte secondo la buona pratica professionale e secondo le regole del Sistema di Gestione per la Qualità;
- migliorare con continuità la qualità delle attività del Laboratorio attraverso un confronto terzo indipendente sulla propria gestione e sull'uso di norme internazionali e nazionali tecniche e gestionali;
- fornire ai clienti un servizio di qualità monitorata e controllata con l'obiettivo di perseguire il miglioramento continuo della qualità fornita e percepita attraverso la qualità delle prove e delle tarature;
- mantenere il livello di qualità del servizio in modo da assicurare:
 - la conformità alla ISO/IEC 17025 e ai documenti ACCREDIA;
 - i risultati caratterizzati da incertezze di misura dichiarate ed accettabili per il metodo adottato in relazione alle capacità del Laboratorio;
 - il soddisfacimento della riferibilità delle misure agli standard nazionali ed internazionali;
 - la verifica del raggiungimento degli obiettivi stabiliti attraverso l'esperienza pluriennale;
 - la collaborazione con altre strutture pubbliche;
 - la continua soddisfazione del cliente.

La Direzione si impegna a fornire tutte le risorse umane e materiali necessarie per il raggiungimento dei suddetti obiettivi per la qualità.

Al fine di perseguire gli stessi, il Responsabile del Laboratorio, che detiene l'autorità per l'attuazione della Politica della Qualità, delega al Responsabile Qualità del Laboratorio, quale Rappresentante della Direzione per la Qualità, l'autorità per predisporre il Sistema di Gestione per la qualità nel Laboratorio nel rispetto della Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dei documenti ACCREDIA, per assicurare l'esecuzione degli Audit Interni della Qualità e per riferire alla Direzione sull'andamento della qualità anche attraverso la predisposizione del Rapporto periodico sullo Stato della qualità.

Inoltre, la presente Direzione approva i Programmi annuali della Qualità nei quali definisce gli obiettivi misurabili della qualità del Laboratorio, tramite indicatori descritti al successivo paragrafo 8.2., da perseguire ogni anno per ognuno degli obiettivi strategici sopra indicati.



Infine, la Direzione richiede a tutto il personale coinvolto nelle attività di prova e taratura di avere familiarità con la documentazione per la qualità e di attuare le politiche e le procedure nel proprio lavoro.

Data: 20/01/2011

Il Responsabile del Laboratorio

Dott.ssa Maria Elena Furfaro

La Direzione

Prof. Vincenzo Chiofalo