



GCC
Gruppo di Controllo e
Certificazione del CoRFilCarni

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE ORGANIZZAZIONI

Inviare a:
**GRUPPO DI CONTROLLO E
CERTIFICAZIONE DEL
CoRFilCarni**

Fax **090- 3500098**
Polo Universitario dell'Annunziata –
98168 Messina (ME)

Pagina 1 di 1

Gentile Cliente, al fine di erogare servizi di alto livello qualitativo che contribuiscano al miglioramento delle Vostre performance aziendali, vi preghiamo di comunicarci attraverso la compilazione del presente modulo il Vostro giudizio in merito ad alcuni aspetti relativi ai servizi da noi offerti.

Il GCC di CoRFilCarni VI RINGRAZIA ANTICIPATAMENTE PER IL TEMPO CHE CI AVETE DEDICATO e Vi Prega di inviarci il presente compilato a mezzo fax o a mezzo posta agli indirizzi riportati nell'intestazione.

Vi preghiamo di barrare, per ogni domanda relativa all'erogazione del servizio, in una scala di valutazione da 1 (molto insoddisfatto) a 6 (molto soddisfatto), il Vostro livello di soddisfazione.

N°	Erogazione del servizio Come valuta	Valutazione					
		1	2	3	4	5	6
1	Come valuta i tempi di risposta dalla richiesta di preventivo all'emissione dell'offerta?						
2	La relazione tra il personale GCC e la vostra azienda è stata positiva?						
3	La pianificazione delle attività svolte da GCC è risultata organizzata ed efficiente?						
4	La documentazione da noi predisposta risulta chiara e completa (rapporti verifiche ispettive, ecc)?						
5	Ritiene che le attività da noi svolte, abbiano apportato valore aggiunto alla vostra azienda?						
6	Come valuta la competenza e professionalità del nostro personale?						
7	Come valuta la nostra capacità di risolvere eventuali problemi e la nostra rapidità a rispondere alle vostre domande?						
8	I contatti che avete avuto con l'altro personale della nostra organizzazione (amministrazione, commerciale, altri) sono stati professionali e corretti?						
9	Le attività da noi svolte soddisfano le vostre aspettative? (GIUDIZIO COMPLESSIVO)						

Quali sono i principali miglioramenti che raccomandereste al GCC di CoRFilCarni, al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti?

Quali miglioramenti suggerite di includere al presente processo di indagine della soddisfazione del cliente nel futuro?

PER QUALSIASI INFORMAZIONE NON ESITATE A CONTATTARCI AL N° 090-353659 (DOTT. STEFANO SIMONELLA).