

## **LABORATORIO DI ANALISI CORFILCARNI**

Polo Universitario dell'Annunziata  
98168 - Messina

### **CONDIZIONI CONTRATTUALI E GENERALI DEL SERVIZIO**

#### **Informazioni generali**

Le condizioni contenute nel presente documento si intendono conosciute ed accettate all'atto dell'invio di campioni presso il laboratorio.

I prezzi delle prove attualmente in vigore sono riportati sul tariffario analisi.

#### **Modalità di invio dei campioni**

I campioni sui quali sono richieste prove da parte dei committenti devono pervenire in accettazione in contenitori debitamente etichettati, che consentano di mantenere quanto più possibile stabili le caratteristiche del prodotto. Tali campioni possono essere consegnati personalmente allo sportello accettazione del Laboratorio di analisi CoRFilCarni o inviati per posta o corriere. Se la richiesta pervenuta in forma scritta è completa e se il campione è considerato "conforme"<sup>1</sup>, l'accettazione provvede a redigere la scheda campionamento; in tutti gli altri casi l'accettazione contatta il cliente richiedendo le informazioni necessarie o comunicando la non conformità.

Per richiesta di prove al di fuori di quelle previste dal tariffario, sarà cura del Responsabile del Laboratorio, valutare la possibilità di effettuare la prova richiesta, in base alle risorse e ai mezzi a disposizione.

Alla fine del processo di accettazione, il laboratorio invia al cliente la "ricevuta accettazione campioni" (MD 03/19) nella quale vengono riportati la tipologia e il numero di campioni ricevuti, le analisi richieste e la persona di riferimento per la consegna/invio dei relativi rapporti prova.

<sup>1</sup> Il campione è considerato conforme se si presenta in buono stato di conservazione e se la quantità consegnata è sufficiente ad eseguire le analisi richieste (per informazioni dettagliate è possibile contattare direttamente il laboratorio).

**Consigli utili: fino alla consegna in laboratorio i campioni secchi dovrebbero essere tenuti in luogo fresco e asciutto. I campioni ad elevato tenore di umidità (es. carne, pesce, pastazzo di agrumi), andrebbero conservati a temperatura < 10 °C o, se i tempi di consegna al laboratorio superano i 2 giorni, a temperatura < 0 °C e trasportati in apposite borse termiche.**

#### **Esecuzione delle prove**

Il Laboratorio utilizza esclusivamente metodiche ufficiali di analisi tratte dalle G.U. italiane, dagli standard internazionali A.O.A.C, etc.

Il laboratorio si impegna ad eseguire le prove secondo quanto riportato nella scheda campionamento relativa ai materiali oggetto della prova.

#### **Ritardi nell'esecuzione delle prove**

In caso di ritardi nell'esecuzione delle prove, o di altre informazioni rilevanti per il cliente, il Responsabile del Laboratorio provvederà ad informare quest'ultimo telefonicamente o per iscritto sulle problematiche emerse.

#### **Risultati delle prove**

I risultati delle prove sono riportati sul "Rapporto di prova"; il documento è redatto su carta intestata del Laboratorio CoRFilCarni riportante, nell'intestazione, il logo del laboratorio ed il marchio **SINAL** con il numero di accreditamento **0682** (vedi paragrafo "Limitazioni sull'uso del marchio SINAL").

Su richiesta del cliente, il laboratorio può esprimere pareri sul campione sottoposto ad analisi. Pareri e giudizi non sono coperti da accreditamento.

### **Condizioni di conservazione dei campioni**

Il laboratorio, salvo diversi accordi scritti con il Cliente, disposizioni di legge o prescrizioni di metodi, conserva i campioni per eventuali ripetizioni di prove e contenziosi per 7 giorni dalla data di spedizione del rapporto di prova; trascorso tale periodo i campioni vengono smaltiti. Qualora il cliente necessiti di tempi diversi di conservazione del campione, sarà concordato con il cliente stesso l'eventuale costo aggiuntivo. In ogni caso il Laboratorio conserva i campioni in condizioni tali che gli stessi non subiscano modificazioni e, ove presenti, secondo modalità suggerite dai metodi.

Infine, il Laboratorio assicura la conservazione delle registrazioni inerenti le prove per 10 anni; trascorso tale periodo la rintracciabilità della documentazione non viene garantita.

### **Modalità di pagamento**

Le prestazioni relative alle attività del laboratorio devono essere pagate entro 30 gg dalla data di emissione della fattura, salvo accordi particolari tra le parti.

### **Istruzioni per la presentazione degli oggetti da sottoporre a prova**

Il laboratorio di analisi CoRFilCarni, non effettua né prelievi né campionamenti del materiale da sottoporre a prova, per cui la rappresentatività del materiale analizzato è esclusiva responsabilità del committente.

### **Riferimenti per il campionamento:**

- D.M. 20 aprile 1978 "Modalità di prelevamento dei campioni per il controllo ufficiale degli alimenti per gli animali";
- REGOLAMENTO (CE) N. 401/2006 DELLA COMMISSIONE del 23 febbraio 2006 relativo ai metodi di campionamento e di analisi per il controllo ufficiale dei tenori di micotossine nei prodotti alimentari;
- ASPA "Metodiche per la determinazione delle caratteristiche qualitative della carne".

### **Accesso al Laboratorio e riservatezza delle prove**

Il Responsabile del Laboratorio assicura che sia garantita la riservatezza delle prove.

Il laboratorio concede ai propri clienti l'accesso alle aree adibite alle prove in occasione dello svolgimento di quelle relative al singolo cliente, alle seguenti condizioni:

- che il cliente sottoscriva una dichiarazione di impegno a rispettare le procedure di sicurezza interne al Laboratorio e un impegno alla riservatezza sulle informazioni di cui viene a conoscenza durante la sua permanenza in Laboratorio;
- che la richiesta di autorizzazione sia indirizzata al Responsabile del Laboratorio che rilascerà autorizzazione scritta.

Tale autorizzazione non potrà essere concessa qualora le prove si svolgano contemporaneamente a prove di altri clienti che abbiano espresso richiesta di riservatezza.

### **Trattamento dei dati, privacy**

Il trattamento dei dati personali relativi al committente è effettuato dal Laboratorio CoRFilCarni esclusivamente allo scopo di svolgere correttamente le prove o le ricerche richieste. I dati personali trattati non saranno comunicati o diffusi a terzi.

Il titolare del trattamento in oggetto è il Prof. Vincenzo Chiofalo.

### **Limitazioni all'uso del marchio SINAL**

Si informa inoltre che il Laboratorio ha in atto una convenzione con il SINAL a tutela del cliente.

L'Accreditamento è il riconoscimento formale dell'idoneità del Laboratorio a determinare le caratteristiche di un prodotto e/o materiale in base a procedure specifiche.

Il SINAL "Sistema Nazionale per l'Accreditamento di Laboratori" è l'Ente Nazionale competente a revocare l'Accreditamento, a livello nazionale, dei Laboratori di prova. Il SINAL concede

ad un Laboratorio quando ne abbia accertato la competenza tecnica e gestionale in conformità ai requisiti previsti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

Il Marchio SINAL può essere riportato dal Laboratorio sul Rapporto di prova quando il Rapporto di prova contiene i risultati di prove accreditate.

Il Laboratorio non può apporre il Marchio SINAL, e qualunque riferimento all'Accreditamento, sul campione di prova o su un prodotto (o parte di esso) né utilizzarlo per sottendere la certificazione di prodotto. L'apposizione del marchio SINAL esclude che il SINAL accetti la responsabilità per il risultato della prova, o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare, o che il SINAL dia l'approvazione ad un campione di prova o ad un prodotto. I rapporti di prova sono redatti su carta intestata del laboratorio e, se sono presenti nel documento prove accreditate, è riportato il marchio SINAL nell'intestazione delle pagine; le prove non accreditate SINAL sono identificate da un asterisco con riportato in calce la dicitura "Prova non accreditata SINAL".

#### **Reclami**

Il Laboratorio ha predisposto una procedura per la gestione dei Reclami ad esso indirizzati. Pertanto il Cliente, quando lo ritenga opportuno, potrà avanzare reclami sull'operato del Laboratorio sia in forma verbale che scritta.

#### **Condizioni per l'Anonimato**

Qualora il cliente desideri mantenere l'anonimato sul campione da analizzare ed ogni atto ad esso correlato, dovrà farne domanda al Laboratorio e presentare il campione in contenitori anonimi.

### **DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE**

Dichiariamo di aver preso conoscenza dei termini di collaborazione (condizioni generali di analisi) con il Laboratorio di analisi CoRFilCarni.

Ditta / Nome Cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Luogo: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Timbro - Firma: \_\_\_\_\_